



# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Pawesome-Kathy styles your dog

## 1. Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, Leistungen und Rechtsverhältnisse zwischen Pawesome -Kathy styles your dog, vertreten durch die Unternehmerin, Frau Katharina Puchebner (im nachstehenden Verkäufer genannt) und dem Kunden.

## 2. Vertragsschluss

Die auf der Homepage und auf der Facebook-Seite dargestellten Produkte stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern eine freibleibende Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen und Aufträge zu erteilen. Erst der Kunde stellt das verbindliche Angebot. Der Käufer kann ein solches Angebot persönlich, telefonisch, per E-Mail oder Facebook-Nachricht an die Facebook-Seite oder den Verkäufer persönlich stellen. Angebote, die vom Verkäufer nicht binnen sieben Tagen ab Zugang des Angebots durch Übersendung einer Auftragsbestätigung angenommen werden, gelten als nicht angenommen. Die Auftragsbestätigung kann in Form eines E-Mails mit Textnachricht oder angehängtem Dokument, via Facebook -Nachricht oder persönlich. Die Aufforderung zur Zahlung stellt ebenfalls eine Annahme dar. Der Zeitpunkt der Annahme beurteilt sich nach dem Zugang beim Kunden. Der Kunde akzeptiert mit der Bezahlung des Kaufpreises die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pawesome -Kathy styles your dog, sofern diese entweder im Vorgespräch oder spätestens zusammen mit der Auftragsbestätigung übermittelt wurde.

## 3. Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht beider Parteien (Verkäufer und Käufer) besteht bis zur Zahlung des vollständigen Kaufpreises oder bei Vorleistung des Verkäufers bis zur Erstellung der Ware.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die auf der Homepage, der Facebook-Seite oder an Preisschildern auf Verkaufsmärkten angegebenen Preise stellen Gesamtpreise dar. Gem. § 27 Abs 1 Z 1 UStG ist der Verkäufer als Kleinunternehmer zu qualifizieren, welcher keine USt ausweist. Versand- oder Lieferkosten sind nicht in den Gesamtpreisen mit inbegriffen. Dies müssen exklusiv entrichtet werden. Alle Waren sind aufgrund der individuellen Gestaltung und teilweise auch Einzelanfertigungen per Vorkasse (Überweisung) zu bezahlen. Die Herstellung erfolgt erst nach Zahlungseingang. Bei Abholung wird mangels ausdrücklicher Erklärung anderer Modalitäten des Verkäufers nur Barzahlung akzeptiert. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Rechnungslegung fällig, als Zahlungsziel gelten 14 Tage ab Rechnungsdatum. Für die Rechtzeitigkeit ist der Tag des Einlangens der Zahlung am Konto des Verkäufers maßgeblich. Sollte die Ware am 15. Tag der Fälligkeit noch nicht bezahlt sein, steht es dem Verkäufer frei, den Vertrag aufzulösen oder erneut um Zahlung zu bitten.

## 5. Liefer- und Versandbedingungen

Der Versand erfolgt mittels "Post". Die Kosten für Porto und Verpackung betragen € 4,90 innerhalb Österreichs und € 13,90 nach Deutschland. Die Waren werden ausschließlich versichert versendet. Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Anschrift. Für etwaige Tipp- oder Schreibfehler übernimmt der Verkäufer keine Haftung.



Sollte die Ware an vom Transportunternehmen an den Verkäufer zurückkommen, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Der Einwand des Verkäuferverszugs ist hier nichtmöglich.

Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst in geeigneter Form (E-Mail, telefonisch, Facebook-Nachricht, Whats-App-Nachricht, SMS) darüber, dass die von ihm bestellte Ware nun zur Abholung bereit steht. Der Käufer kann die Ware nun am vereinbarten Abholort (vorzugsweise am Wohnsitz des Verkäufers, oder aber ein sonstiger vereinbarter Ort) abgeholt werden. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet. Im Normalfall wird die Ware nach Bestellung innerhalb von 2-3 Wochen versandt. Sollten sich jedoch unvorhersehbare Schwierigkeiten wie Lieferengpässe von Herstellern, Krankheit des Verkäufers, o.a. ergeben, so kann sich diese Lieferzeit auch dementsprechend verzögern. Dies wird jedoch vom Verkäufer ab Kenntnis der Lage dem Käufer sofort mitgeteilt.

### **6. Zahlungsbedingungen**

Grundsätzlich gilt das Prinzip der Vorkasse. Der Käufer hat hierzu den vereinbarten, und in der Rechnung ausgewiesenen Betrag entweder bar zu entrichten, oder an auf der Rechnung ausgewiesene Konto des Verkäufers zu überweisen. Erst dann beginnt der Verkäufer mit der Herstellung der Ware. Die in liebevoller Handarbeit hergestellten Produkte sind individuell auf die Kundenwünsche angefertigt, und können somit bei Nichtbezahlung nicht mehr anderweitig verkauft werden.

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Tritt der Verkäufer ausdrücklich in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

### **8. Mängelhaftung**

Sollte die Ware Mängel aufweisen, müssen diese dem Verkäufer unverzüglich angezeigt werden. Messfehler, die offensichtlich in der Sphäre des Kunden liegen, haftet der Verkäufer nicht. Der Käufer hat die Möglichkeit, die Ware vom Verkäufer zur Verbesserung zurückzugeben, wobei ein Pauschalbetrag von € 9,90 eingehoben wird. Sollte die Änderung intensivere Arbeiten erfordern, können zum Pauschalbetrag noch weitere Kosten hinzukommen. Die Kosten für die Rücksendung und die erneute Lieferung trägt hierbei der Käufer selbst.

Sollte der Messfehler nachweislich in der Sphäre des Verkäufers liegen, kann die Ware natürlich vom Käufer kostenlos zur Verbesserung zurückgeschickt werden. Haftung wird nur übernommen, sofern der Schadennachweislich grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Verkäufer verursacht wurde. Soll die Ware gewisse, vom Kunden gewünschte Merkmale aufweisen (wie z.B. Anhänger, Farben, usw.) muss der Käufer sicherstellen, dass diese auch in der entsprechenden Form dem Verkäufer mitgeteilt werden. In der Auftragsbestätigung wird darauf abermals verwiesen. Mit der Bezahlung des Kaufpreises erklärt sich der Käufer einverstanden, mit der vom Verkäufer angegebenen Verarbeitung der Produkte.

### **9. Anwendbares Recht**

Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Verkauf beweglicher Waren.



### **Anhang 1 -Pflegehinweise US Cord Halsbänder**

Die Halsbänder können bei Verschmutzung natürlich gereinigt werden. Bei größeren Verschmutzungen kann das Halsband mit einer weichen Zahnbürste und lauwarmem Wasser vorbehandelt werden (von starkem Reiben wird jedoch abgeraten). Danach können die Halsbänder im Wäschebeutel in der Waschmaschine bei 30°C gewaschen werden. Anschließend sollten sie zum trocknen ca. 24 Stunden aufgehängt werden. KEINESFALLS sollten Sie die Halsbänder in den Trockner werfen! Nach dem Waschen können sich die Halsbänder minimal verzogen haben, was jedoch mit leichtem Zurechtziehen wieder behoben werden kann. Bei einigen Farben (bspw. Imperial Red) können sich geringe Farbveränderungen ergeben. Besondere Vorsicht ist bei den Halsbändern mit Beads und Anhängern beim Waschvorgang geboten. Wenn möglich, diese am besten abnehmen. Die Produkte werden in aufwändiger, und sehr sorgfältiger, gewissenhafter Weise per Hand hergestellt.

Bitte achten Sie dennoch nach Lieferung darauf, dass das Produkt, speziell die Halsbänder dem Hund gut passen, sodass er sich nicht aus der Halsung befreien kann. Beim Spielen mit anderen Artgenossen sollte das Halsband zum Schutz vor Verletzungsgefahr grundsätzlich immer abgenommen werden. Wenn Ihr Hund nicht unter Ihrer Aufsicht ist, empfehlen wir ebenfalls (speziell Zuhause und im heimischen Garten) das Halsband abzunehmen. Die Hunde können schnell wo hängen bleiben, etc. Für unsachgemäße Verwendung wird seitens des Verkäufers keine Haftung übernommen.

### **Anhang 2 -Pflegehinweise EM-Keramik-Zeckenhalsbänder**

Die Halsbänder beinhalten Keramikröhrchen mit effektiven Mikroorganismen. Der Hund sondert über seine Haut ständig Talg ab, welcher die Wirksamkeit der Mikroorganismen nach längerem Tragen verringert. Um dies zu verhindern, wird empfohlen, die Halsbänder nach 14-tägiger Tragezeit unter lauwarmem Wasser abzuspülen und zum Trocknen entweder in die Sonne zu legen, oder unter Infrarotlicht, damit sich die Mikroorganismen wieder "aufladen" können.